



Telewizja Kablowa Dipol Sp. z .o.o.  
15-025 Białystok, Kraszewskiego 28 lok.38  
NIP: 9661580536 REGON:052011641  
Tel. 85 878 9004  
email: dipol@tkb.pl www.dipol.tkb.pl

---

Białystok, 20.11.2020r.

**Szanowni Państwo,**

21 grudnia 2020 r. wchodzi w życie przepisy ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, które nowelizują między innymi ustawę Prawo Telekomunikacyjne.

W związku ze zmianą przepisów prawa, zmuszeni jesteśmy zmienić treść Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telewizją Kablową Dipol Sp. z o.o. Zmiany w Umowie wejdą w życie z dniem 21.12.2020 r. i polegają na:

- ✓ Obecna treść §8 Umowy oznaczona zostaje jako ust. 1 i dodaje się ust. 2 w brzmieniu:
  2. *W przypadku rozwiązania umowy Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.*
- ✓ W §14 Umowy dodaje się ust. 3 i 4:
  3. *W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*
  4. *W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Telewizji Kablowej Dipol, Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.*
- ✓ § 17 ustęp 3 i 4 otrzymują brzmienie:
  3. *Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 na który została zawarta Umowa, Umowa staje się Umową na czas nieokreślony, Przekształcenie umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych w umowę na czas nieokreślony, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, nie powoduje zmian warunków świadczenia Usług, Abonent może sprzeciwić się automatycznemu przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony składając oświadczenie Operatorowi, najpóźniej ostatniego dnia trwania Umowy zawartej na czas określony. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.*

4. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upływa okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w ust. 3 powyżej.

✓ Po paragrafie 18 dodaje się §18<sup>1</sup> o następującym brzmieniu:

### **§18<sup>1</sup>**

#### *Sposób składania oświadczeń przez Abonenta*

1. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony (§17 ust.3), o odstąpieniu od umowy (§ 18 ust. 5), o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy (§17 ust. 4 i nast.), może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie w Biurze Obsługi Klienta, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora, albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na następujący adres e-mail Operatora: [dipol@tkb.pl](mailto:dipol@tkb.pl)

2. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej w formie dokumentowej Operator ma obowiązek:

a) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku gdy Abonent wskazał numer geograficzny,

b) w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

✓ §14 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych otrzymuje brzmienie:

*Operator oraz Abonent mają prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.*

**Powyższe zmiany Umowy nie wpływają na zakres Państwa obowiązków wynikających z Umowy.**

W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, wypowiedzieć zawartą z nami Umowę. Zastrzegamy jednak, że w przypadku gdy skorzystają Państwo z tego prawa przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa promocyjna, będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonych Państwu ulg, na zasadach wskazanych w Umowie.

*Z poważaniem  
Zarząd Telewizji Kablowej Dipol Sp. z o.o.*